

## POLITIKA PRIVATNOSTI

VIATOR d.o.o. sa sjedištem u Splitu, Kralja Držislava 6, OIB: 64731717121 je trgovačko društvo koje je registrirano za iznajmljivanje i prodaju automobila i motornih vozila lake kategorije. U obavljanju svoje registrirane djelatnosti VIATOR d.o.o. prikuplja i obrađuje osobne podatke svojih klijenata, strogo primjenjujući relevantnu pravnu regulativu.

### 1. Što je osobni podatak?

Osobnim podatkom smatra se svaki podatak ili kombinacija podataka koji mogu poslužiti za identifikaciju osobe. Osobni podaci koje VIATOR d.o.o. prikuplja i obrađuje uključuju najmanje Vaše osnovne osobne podatke (ime i prezime, adresu, kontakt podatke, OIB, podatke o datumu rođenja, spolu, po potrebi identifikacijskoj ispravi i IP adresi). Podaci su također nužni i kako bismo za vrijeme našeg poslovnog odnosa lakše s Vama komunicirali i prenosili Vam važne informacije.

### 2. Tko obrađuje Vaše osobne podatke?

VIATOR d.o.o. prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke te je odgovorno da se osobni podaci obrađuju i čuvaju na način koji je u skladu s važećim europskim i nacionalnim propisima o zaštiti osobnih podataka. U tom smislu VIATOR d.o.o. smatra se voditeljem obrade osobnih podataka.

### 3. Kako prikupljamo i koristimo Vaše osobne podatke?

Osobne podatke prvenstveno prikupljamo izravno od Vas, prilikom zaprimljenih upita o pružanju naših usluga, primjerice sklapanja ugovora o najmu, njegovog izvršenja, prijave štete i sl. Kada podatke dostavljate putem trećih strana, kao što su npr. agencije, smatramo također da ih dobivamo izravno od Vas. Vaše podatke možemo prikupljati i iz javno dostupnih izvora i isprava, od trećih osoba kao što su naši poslovni partneri, državna tijela, osiguravajuća društva, odvjetnici ili financijske ustanove.

Vaše podatke prikupljamo i putem internet stranica: [www.viator-auto.hr](http://www.viator-auto.hr), [www.rentacarlastminute.hr](http://www.rentacarlastminute.hr) te [www.viatordrive.hr](http://www.viatordrive.hr), prilikom posjete tim stranicama te pristankom na prikupljanje putem određenih vrsta kolačića (*cookies*).

### 4. Koje su pravne osnove i svrhe za prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka?

VIATOR d.o.o. prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke za zakonom određene dopuštene svrhe, prvenstveno za potrebe sklapanja i izvršenja ugovora o najmu vozila i s time povezanih usluga, sve u skladu s pozitivnim pravnim propisima. Vaše podatke također prikupljamo kako bismo ispunili naše zakonske obveze i/ili na temelju našeg legitimnog interesa, a za određene svrhe obrade dodatno tražimo Vašu privolu.

- Osobne podatke potrebne za sklapanje ugovora o najmu prikupljamo već prilikom kreiranja ponude prema Vama kao budućem korisnikom našeg vozila. Tijekom ugovornog odnosa, Vaše osobne podatke prikupljamo radi ostvarenja prava i obveza iz ugovora o najmu, bilo da ste najmoprimac, korisnik, vozač ili treća strana.
- Vaše osobne podatke obrađujemo i radi ispunjenja naših zakonskih obveza, posebice obveze dostavljanja vjerodostojnih podataka nadležnim tijelima u slučaju počinjenja prekršaja ili kaznenih djela, obveza rješavanja pritužbi i prigovora vezanih za sklapanje i izvršenje ugovora o najmu i/ili pritužbi i prigovora na izdane račune, obveza dostavljanja periodičnih financijskih obračuna

nadležnim tijelima radi javne objave, obveza iz Zakona o računovodstvu te Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

- Vaše osobne podatke možemo obrađivati ako je takva obrada nužna za potrebe naših legitimnih interesa, osim kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili temeljna prava i slobode, a zahtijevate zaštitu osobnih podataka. Ako podnesete prigovor na takvu obradu, više nećemo obrađivati Vaše podatke, osim ako dokažemo da postoje uvjerljivi razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode.
- Vaše osobne podatke prikupljamo i temeljem privole. Potpisivanjem izjave kojom nam dajete privolu za prikupljanje i obradu osobnih podataka, pristajete na to da VIATOR d.o.o. te osobne podatke prikuplja i koristi radi pružanja usluga, osiguranja naplate, stvaranja baze podataka svojih korisnika, zaštite svoje imovine te zaštite i sigurnosti svojih korisnika i zaposlenika. Osim navedenih svrha, ukoliko ste na to pristali u izjavi o privoli, VIATOR d.o.o. Vaše osobne podatke može koristiti i radi eventualnog stupanja u kontakt s Vama, kako u marketinške svrhe, tako i u svrhe poboljšanja svojih usluga. Izjavu o privoli možete povući u svakom trenutku. Povlačenje izjave o privoli samo u onom dijelu u kojem ste pristali da stupamo u kontakt s Vama ne utječe na mogućnost sklapanja ili ispunjenja ugovora o najmu, nego samo brisanje Vaših kontakt podataka iz naših popisa temeljem kojeg Vas kontaktiramo u marketinške svrhe ili u svrhe poboljšanja svojih usluga.
- Vaše osobne podatke prikupljamo i putem web stranica: [www.viator-auto.hr](http://www.viator-auto.hr), [www.rentacarlastminute.hr](http://www.rentacarlastminute.hr) te [www.viatordrive.hr](http://www.viatordrive.hr), prilikom posjete tim stranicama te pristankom na prikupljanje putem određenih vrsta kolačića (*cookies*). Ti podaci bi mogli voditi k Vašoj identifikaciji, no mi ih ne koristimo za to. Periodično ih koristimo u statističke svrhe, ali istovremeno osiguravamo anonimizaciju svakog korisnika, stoga se ta osoba ne može identificirati. Upisom osobnih podataka na za to predviđena mjesta na našim web stranicama potvrđujete da ste svoje osobne podatke dobrovoljno stavili na raspolaganje društvu VIATOR d.o.o. kao voditelju obrade, te dopuštate da se ti podaci koriste u svrhu u koju su dani. Više informacija možete pronaći u Obavijesti o kolačićima.
- Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo i putem videonadzora radi zaštite osoba i imovine. Snimke videonadzora možemo dostaviti na zahtjev nadležnim tijelima (policija, sud), ako je to potrebno za provođenje postupaka temeljem posebnih propisa.
- Na našoj web stranici koristimo Google reCAPTCHA uslugu kako bismo zaštitili web stranicu od neželjene automatizirane aktivnosti (botova) i zloupotrebe. Ova usluga omogućuje razlikovanje stvarnih korisnika od automatiziranih programa i poboljšava sigurnost naše web stranice. Google reCAPTCHA može prikupljati određene osobne podatke, uključujući IP adresu, informacije o uređaju i korisničkoj interakciji s našom web stranicom. Ovi podaci šalju se Googleu i obrađuju se u skladu s njihovim pravilima privatnosti. Više informacija možete pronaći na sljedećim poveznicama: <https://policies.google.com/terms>, <https://policies.google.com/privacy>.

## 5. Sigurnost osobnih podataka

VIATOR d.o.o. osobne podatke prikuplja i obrađuje na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi te omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, smanjenje količine podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost.

VIATOR d.o.o. poduzima sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi se spriječilo slučajno ili nezakonito uništavanje, gubitak, izmjene, neovlašteno korištenje, otkrivanje, uvid ili pristup podacima.

Svi zaposlenici VIATOR d.o.o. obvezuju se na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem izjave o povjerljivosti.

## 6. Tko će imati pristup Vašim osobnim podacima?

VIATOR d.o.o. posebno vodi brigu o tome da se Vaši osobni podaci prikupljaju i obrađuju na način koji je u skladu s pravnim osnovama i svrhama prikupljanja osobnih podataka. Kako bi se ostvarile te svrhe, VIATOR d.o.o. u nekim slučajevima treba Vaše osobne podatke učiniti dostupnim sljedećim osobama: državnim tijelima, u skladu s našim zakonskim obvezama, pružateljima informatičkih rješenja, pružateljima marketinških i knjigovodstvenih usluga te drugim poslovnim partnerima.

Sve navedene osobe (izvršitelji obrade osobnih podataka) obrađuju Vaše osobne podatke sukladno našim uputama, u skladu s posebnim Ugovorom o obradi podataka kojeg smo sklopili s ovim osobama, poštujući pritom odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere, kao i važeće propise s područja zaštite osobnih podataka, sve kako bi se osigurala zaštita Vaših prava.

Iznimka od navedenog su tijela državne i javne vlasti koja podatke obrađuju sukladno propisima te slučajevi u kojima ove osobe primjenjuju posebna pravila obrade sukladno propisima koji se na njih i takvu obradu odnose.

VIATOR d.o.o. ni u kojem slučaju Vaše osobne podatke neće učiniti dostupnima subjektima koji nemaju ovlaštenje za njihovu obradu.

## 7. Koja su Vaša prava u vezi zaštite Vaših osobnih podataka i kako ih ostvariti?

Kada je to propisima predviđeno, imate:

- pravo na **pristup osobnim podacima** koji se na Vas odnose te informacijama o obradi,
- pravo na **ispravak osobnih podataka** kako biste osigurali da su podaci kojima VIATOR d.o.o. raspolaže istiniti, točni i ažurni,
- pravo na **brisanje osobnih podataka**, ukoliko ti podaci više nisu nužni za ostvarivanje dopuštenih svrha obrade osobnih podataka te ukoliko ne postoji zakonska odredba po kojoj se podaci ne smiju brisati,
- pravo na **ograničenje obrade osobnih podataka** u slučajevima predviđenim važećim propisima s područja zaštite osobnih podataka,
- pravo na **prijenos osobnih podataka** drugom voditelju obrade osobnih podataka,
- pravo na **podnošenje prigovora** VIATOR d.o.o. ili nadležnom državnom tijelu,
- pravo na **povlačenje privole** u bilo koje vrijeme, ako osobne podatke obrađujemo uz Vašu privolu.

## 8. Kako možete prigovoriti obradi osobnih podataka?

Pod određenim uvjetima, kad je to zakonski dopušteno, imate pravo prigovoriti obradi osobnih podataka ili zatražiti prekid obrade osobnih podataka, npr. kada obradu temeljimo zbog izravnog marketinga. Čim zaprimimo Vaš zahtjev za prekidom obrade, nećemo dalje obrađivati Vaše osobne podatke, osim ako je obrada dopuštena relevantnim zakonskim i drugim propisima. Vaš zahtjev možete poslati na e-mail adresu [gdpr@rentacarlminute.hr](mailto:gdpr@rentacarlminute.hr).

## 9. Koliko dugo VIATOR d.o.o. čuva Vaše osobne podatke?

VIATOR d.o.o. čuva Vaše podatke u rokovima koji su određeni svrhom obrade, propisima koji definiraju razdoblja čuvanja podataka, propisom definiranim rokovima zastare potraživanja te internim aktima

kojima se propisuju rokovi čuvanja podataka, a vodeći računa o primjeni odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite Vaših prava i sloboda.

#### **10. Službenik za zaštitu osobnih podataka**

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja o prikupljanju i obradi Vaših osobnih podataka, kao i ostvarivanja Vaših prava zaštite osobnih podataka, možete kontaktirati Službenika za zaštitu osobnih podataka na e-mail [gdpr@rentacarlastminute.hr](mailto:gdpr@rentacarlastminute.hr) ili na telefonski broj +385 21 444 228.

#### **11. Izmjena pravila o zaštiti osobnih podataka**

VIATOR d.o.o. redovito dopunjava Politiku privatnosti u skladu s promjenama i novostima na temelju važećih propisa te osigurava da je najnovija verzija Politike privatnosti dostupna na web stranici [www.rentacarlastminute.hr](http://www.rentacarlastminute.hr). U slučaju značajne promjene sadržaja Politike privatnosti koja može bitno utjecati na Vaša prava, slobode ili interese, bit ćete izravno obaviješteni.